

# NOUVEAU SERVICE : SAV 20 ANS

01/07/2022

BUBENDORFF

**Date d'application :** 1<sup>er</sup> juillet 2022

Nos différents services **Garantie jusqu'à 10 ans** et **Assistance 20 ans** vont rejoindre une même bannière pour devenir **SAV 20 ans (pièces, main-d'œuvre et déplacement)**. Ceci répond notamment aux attentes des consommateurs qui recherchent des produits réparables à long-terme.



Notre garantie commerciale de base de 3 ans deviendra une garantie **2 ans "pièces, main-d'œuvre et déplacement"**. Le démarrage de cette nouvelle garantie pourra être décalé **jusqu'à 12 mois** à partir de la date de la commande, ceci afin que le consommateur puisse **bénéficier pleinement** de sa garantie.

Vous devrez ainsi nous indiquer (à la saisie de la commande) la date de mise en service de l'installation à partir de laquelle notre garantie de 2 ans doit courir. Pour cela, la saisie d'une date de mise en service prévue de l'installation deviendra **obligatoire**.

## SOUSCRIPTION À UN PACK SAV AVEC L'ACHAT DU VOLET

Les options d'extensions de garantie ne seront plus disponibles à partir du 1<sup>er</sup> juillet, nous vous proposons en revanche nos **nouveaux "PACKS SAV"** (pièces, main-d'œuvre et déplacement) qui peuvent être souscrits avec l'achat du volet en option sur le bon de commande.

Nous vous proposons 3 packs SAV différents :

- **Pack A (20€ HT) :** service SAV "pièces, main-d'œuvre et déplacement" assuré par Bubendorff Service pendant **5 ans**.
- **Pack B (40€ HT) :** service SAV "pièces, main-d'œuvre et déplacement" assuré par Bubendorff Service pendant **7 ans**.
- **Pack C (70€ HT) :** service SAV "pièces, main-d'œuvre et déplacement" assuré par Bubendorff Service pendant **10 ans**.

La distinction claire entre le prix de ce service et le prix du produit est une obligation légale, nous ferons évoluer en ce sens nos devis ainsi que les logiciels du marché.

## INTERVENTION À LA DEMANDE, SANS PACK SAV

Pour les produits n'étant plus couverts ou n'ayant pas souscrit à l'un des packs SAV, Bubendorff Service intervient à la demande **pendant 20 ans** à tarif forfaitaire quel que soit le problème (180€ TTC + 70€ TTC de déplacement).

Bubendorff **assure donc la réparabilité de ses produits** pendant 20 ans, cette prestation est facturée au bénéficiaire à l'issue de l'intervention.

## EXTENSION OU SOUSCRIPTION ULTÉRIEURE DU PARTICULIER À UN PACK SAV

À partir du 1<sup>er</sup> juillet 2022 le particulier aura la possibilité **d'étendre lui-même son pack SAV** jusqu'aux 10 ans du volet ou d'y souscrire si cela n'a pas été le cas à l'achat du volet. Ceci est **également valable** pour les produits déjà installés.

Nous proposons cette extension au prix de **1€ TTC/mois** par volet, jusqu'aux 10 ans révolus du volet. La souscription pourra se faire directement sur le site grand public Bubendorff.

Les prestations de nos différentes offres SAV sont détaillées sur la page suivante.

<sup>(1)</sup>Selon conditions d'intervention Bubendorff clients particuliers en vigueur sur le site [www.bubendorff.com](http://www.bubendorff.com)

## BUBENDORFF SAS

Société par actions simplifiée au capital social de 1.297.155 € - 41, Rue de Lecture - CS 80210 68306 SAINT-LOUIS Cedex - Tél. 03 89 69 63 63 - RCS Mulhouse B 334 192 903 - N° TVA CCE : FR 10 334 192 903  
[www.bubendorff.com](http://www.bubendorff.com)

MK 0366 00 - 1/2

# NOUVEAU SERVICE : SAV 20 ANS

01/07/2022

BUBENDORFF

APPROPOS

		PACKS SAV BUBENDORFF			HORS PACK SAV
		PACK A	PACK B	PACK C	Intervention à la demande
<b>Durée de couverture</b> <i>(Par volet - à partir de la date de mise en service)</i>		5 ans	7 ans	10 ans	20 ans
<b>Prix de l'intervention</b> <i>(Par volet)</i>		0€			180€ TTC
<b>Prix du déplacement</b> <i>(Par intervention)</i>		0€			70€ TTC
<b>Modification de la date d'intervention</b>		Min. 72h avant	Min. 48h avant	Min. 24h avant	Min. 72h avant
<b>Promotion sur l'installation de solutions domotiques*</b>		-5%	-7%	-10%	-
<b>Couverture "bord de mer" anti-corrosion</b> <i>(À partir de la date de mise en service)</i>	Sans limite de distance	2 ans			2 ans
	Entre 1 km et 3 km du front de mer	5 ans			2 ans
	Entre 3 km et 10 km du front de mer	5 ans	7 ans		2 ans
	Au delà de 10 km du front de mer	5 ans	7 ans	10 ans	2 ans
<b>Prix à l'achat du volet</b> <i>(Par volet)</i>		20€ HT	40€ HT	70€ HT	Pas de souscription, facturation à l'intervention
<b>Souscription ou extension ultérieure à un pack par le particulier sur notre site internet</b> <i>(Par volet)</i>		1 € TTC par mois jusqu'aux 10 ans du volet			

*\*Nota - Promotion sur l'installation de solutions domotiques : dans le cadre de leurs interventions, les techniciens Bubendorff Service proposent l'installation de solutions domotiques (émetteur supplémentaire 3 boutons, Horloge, iDiamant). L'achat d'un pack SAV donne droit à des réductions sur la fourniture de ces produits par rapport au prix public.*

## BUBENDORFF SAS

Société par actions simplifiée au capital social de 1.297.155 € - 41, Rue de Lecture - CS 80210 68306 SAINT-LOUIS Cedex - Tél. 03 89 69 63 63 - RCS Mulhouse B 334 192 903 - N° TVA CCE : FR 10 334 192 903  
www.bubendorff.com

MK 0366 00 - 2/2