

Conditions générales de vente Nice France

1. Généralités

Toute commande adressée à Nice France implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente, qui l'emportent de condition expresse, sur celles de l'acheteur sauf dérogation écrite de notre part. Ces présentes conditions générales de vente remplacent les précédentes et Nice France se réserve le droit de les modifier à tout moment. Avant toute transaction commerciale, une demande d'ouverture de compte accompagnée des références bancaires sera effectuée.

2. Commandes

Les commandes doivent être systématiquement confirmées par écrit par l'acheteur et indiquer clairement la quantité de produit(s) avec leur référence exacte ainsi que leur prix net. Si une commande se compose de livraisons successives, celle-ci doit être considérée comme un contrat séparé et en conséquence, l'acheteur ne pourra se prévaloir de l'attente du solde des produits commandés pour différer le paiement correspondant. Les commandes de nos clients sont fermes, et doivent faire l'objet d'une confirmation par Nice France. Aucune annulation ou modification de commande de la part de l'acheteur n'est opposable à Nice France. En cas d'annulation de commande autorisée par Nice France, une indemnité pourra être demandée en fonction de la date de l'annulation des études ou de la fabrication du matériel concerné. Le changement de situation d'un acheteur autorise Nice France à exiger, soit des garanties, soit un paiement d'avance ou à défaut à annuler les commandes et livraisons en cours. Dans tous les cas, les acomptes resteront la propriété de Nice France.

3. Prix

Les prix facturés à l'acheteur pour les produits sont des prix hors taxes en euros et sont établis sur la base du tarif Nice en vigueur à la date de la confirmation écrite par l'acheteur de sa commande. Les commandes de prestations particulières et de produits ne figurant pas sur le tarif Nice seront facturées au prix stipulé sur la proposition commerciale. Nice France se réserve la possibilité de modifier ou supprimer tout élément du tarif.

4. Modalités de facturation et paiement

Le paiement de nos factures s'effectue au siège de Nice France conformément aux dispositions légales en vigueur, ou sous huitaine avec escompte de 0,5% : soit par LCR, Chèque ou virement. L'échéance du paiement ne peut être différée sous quelque prétexte que ce soit, même en cas de litige.

De convention expresse et sauf report sollicité à temps et accordé par Nice France, le défaut de paiement de nos produits à l'échéance fixée entraînera :

1. l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues, quel que soit le mode de règlement prévu.
2. la suspension des livraisons.
3. des pénalités au taux de 3 fois le taux d'intérêt légal ; calculées à partir du jour suivant la date d'exigibilité du règlement figurant sur la facture.
4. l'exigibilité, à titre de dommages et intérêts et de clause pénale, d'une indemnité égale à 15% des sommes dues, outre les intérêts légaux et les frais judiciaires éventuels.
5. l'exigibilité d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros.
6. si, lors d'une précédente commande l'acheteur s'est soustrait à l'une de ses obligations (défaut ou retard de règlement notamment), Nice France pourra refuser les commandes postérieures de l'acheteur à moins que cet acheteur ne fournisse des garanties satisfaisantes ou un paiement comptant.

5. Délais de livraison

Les délais de livraison convenus ne sont donnés qu'à titre indicatif, et sans engagement de Nice France. Leur non-respect ne peut en aucun cas, entraîner l'annulation de la vente, le refus de la marchandise, des pénalités ou encore des dommages et intérêts. Si du fait du client, l'expédition est retardée, Nice France se réserve le droit de disposer de la marchandise.

6. Livraison/Emballage

Toutes livraisons à caractère spécial ou entraînant des coûts d'emballage particuliers effectués à la demande de l'acheteur seront facturés au prorata de la prestation.

7. Livraison/Transport/Transfert des risques

Nos commandes donnent lieu à facturation de frais de port selon un barème établi par Nice France. La livraison et le transfert des risques sur les marchandises s'effectuent dans les entrepôts de Nice France au moment du chargement des marchandises par le transporteur. Les marchandises, même vendues franco, sont expédiées et voyagent toujours aux risques et péril de l'acheteur, quel que soit le mode de transport ou les modalités de règlement du prix du transport, et nonobstant les stipulations relatives à la réserve de propriété. L'acheteur devra souscrire une assurance garantissant les risques nés à compter de la livraison des marchandises, qu'il appartient à l'acheteur de vérifier à la réception, tant en qualité qu'en quantité. Conformément à l'article L 133-3 du Code de commerce, la réception des marchandises par l'acheteur éteint toute réclamation de sa part, sauf si des réserves précises sont formulées sur le récépissé de transport, confirmées par lettre recommandée au transporteur dans les 72 heures qui suivent la livraison, avec copie de la lettre à Nice France dans le même délai. Sans préjudice des dispositions à prendre par le client vis-à-vis du transporteur, telles que décrites ci-dessus, en cas de vice apparents ou de manquants, toute réclamation quelle qu'en soit la nature portant sur la marchandise livrée ne sera acceptée que si elle est effectuée par écrit par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 72 heures suivant la livraison.

8. Clause de réserve de propriété

Nice France se réserve expressément la propriété des produits livrés jusqu'au paiement intégral du prix de vente et des intérêts, frais et accessoires, y compris en cas de revente à des tiers et y compris en cas de redressement judiciaire de l'acheteur, en application des articles L 624-16 et suivants du code de commerce. Le paiement ne pourra être considéré effectué que lors de l'encaissement effectif du prix par Nice France. A cet égard, ne constitue pas un paiement au sens de la présente disposition, la remise de traite, chèque ou tout autre titre créant une obligation de payer jusqu'à ce que lesdits traites, chèques ou tout autre titre aient été effectivement payés. L'acheteur assume la responsabilité des dommages que les biens pourraient subir ou occasionner pour quelque cause que ce soit une fois le transfert des risques effectué. Jusqu'au complet paiement, le client ne mettra pas en gage ni n'utilisera d'aucune manière les produits comme garantie. En cas de non-paiement total ou partiel de commandes à l'échéance, Nice France, sans perdre aucun autre de ses droits, pourra exiger par simple lettre recommandée avec accusé de réception, la restitution des biens aux frais et risques de l'acheteur, y compris les frais des services contentieux ainsi que les frais légaux et judiciaires éventuels. Nice France pourra immédiatement faire dresser un inventaire contradictoire des produits impayés en possession du client. Dans le cas où l'acheteur revendrait des marchandises sous réserve de propriété, il s'engage à informer Nice France de l'identité du tiers acquéreur afin que Nice France puisse revendiquer entre les mains du tiers acquéreur le prix des marchandises non payées. Cette clause est expressément réputée acceptée par l'acheteur pour l'ensemble des transactions commerciales réalisées en application des présentes conditions générales de vente.

9. Garanties

Nice France garantit les produits d'automatismes pour portes et portails de son département Nice Gate & Door contre tout défaut de fabrication pour une durée de 36 mois à compter de la date de la facture ou à défaut de la date de fabrication Nice, et pour une durée de 24 mois pour les produits des gammes Nice Idoor et Nice Intercom. Les produits pour automatismes de volets roulants ou stores du label Nice Screen et elero bénéficient quant à eux d'une garantie contractuelle de 60 mois pour tous les moto-réducteurs de la gamme Screen et elero, et de 24 mois pour les accessoires étant composés ou non pour partie d'électronique (émetteurs, récepteur, logique de commande, capteur climatique, adaptations, supports...) à compter de la date de la facture ou à défaut de la date de fabrication Nice ou elero. Les produits de système d'alarme Nice et Silentron et les produits des gammes Smart & Integration (Nice, elero, FIBARO), bénéficient d'une garantie de 36 mois à compter de la date de la facture ou à défaut de la date de fabrication Nice. La garantie couvre exclusivement l'échange ou la réparation des produits dits défectueux, aucune indemnité ne sera exigible par le client au titre de l'immobilisation du matériel ou des frais de port ou de déplacement occasionnés par ce fait. Toute garantie est exclue :

- en cas de défaillances, défauts et détériorations dues à des événements extérieurs (impacts, chocs, chutes, infiltration de liquide sur les parties électriques, présence de corps étrangers), des accidents, notamment électriques,
 - en cas de mauvaises conditions de stockage ou d'erreurs d'installation et de mise en service, ou d'une utilisation non conforme aux instructions de Nice, en cas d'usure normale du matériel, ou de défaut d'entretien,
 - pour les produits modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés de manière défectueuse directement par le client, ou toute autre personne non autorisée par Nice France.
- Les stipulations de la présente garantie ne sont pas exclusives du bénéfice de la garantie légale des vices cachés prévue par les articles 1641 et 1649 du code civil, et au profit du consommateur également de la garantie légale de conformité prévue par les articles L 211- 1 du code de la consommation.
- L'ensemble des conditions d'application et des conditions d'exclusion de la garantie sont détaillées au sein des documents établis par Nice France relatifs à la garantie.

10. Retours

Aucun retour ou reprise de matériel ne peut être effectué sans l'accord préalable et écrit de Nice France. Toute marchandise retournée sans cet accord sera refusée ou tenue à disposition de l'acheteur. Un retour de produit accepté par Nice France ne peut donner lieu à un avoir que si ce produit est identifiable, retourné dans son emballage complet d'origine, et en parfait état de conservation. Suite à une erreur de l'acheteur dans sa commande, et lorsque Nice France accepte le retour, l'avoir correspondant à la marchandise s'élevra à l'intégralité du prix net hors taxes facturé et hors port si ladite marchandise est retournée dans un délai de 8 jours et réalisé dans les conditions précédentes. Au-delà de ce délai et sans excéder un mois, une décade de 25% sera appliquée sur le prix facturé. Les sous-ensembles de pièces ou de kits ainsi que les produits personnalisés ou faisant l'objet d'un développement spécifique sont exclus de toute procédure de reprise. Dans tous les cas, les frais de retour restent à la charge du client. Pour simplifier vos retours, utilisez le formulaire d'accord de retour disponible en scannant ce QR Code.



11. Responsabilité

La responsabilité de Nice France ne pourra être engagée ou recherchée à quelque titre que ce soit dans les cas d'installations de son matériel non conformes aux lois en vigueur, et/ou de non-respect des instructions et conditions d'utilisation données par Nice France.

12. Informations produits

Nice France satisfaisant à son obligation de renseignement concernant ses produits au travers des documents techniques les accompagnants, il appartient à l'acheteur d'informer sa propre clientèle des conditions d'utilisation des produits et des mesures de sécurité à respecter.

13. Disponibilité des pièces détachées

Les pièces détachées indispensables à l'utilisation des produits seront disponibles jusqu'à la fin d'une période de 3 ans à compter de la date du dernier lot de production.

14. Clause de force majeure

Les mobilisations, guerres, émeutes, grèves, épidémies, accident de fabrication, incendie, inondation, réquisition, fait de tiers, insuffisance de fourniture de matériel de transport, ou toutes causes indépendantes de la volonté du vendeur ou de ses fournisseurs suspendent de plein droit l'exécution des commandes et dérogent Nice France de toutes responsabilités et de tous dommages et intérêts pour retard de livraison ou inexécution des commandes.

15. Utilisation de la marque Nice

L'utilisation de la marque Nice et des images (logo, photographies) nécessitent l'accord exprès et préalable de Nice France qui ne peut excéder une période d'une année sauf reconduction écrite de cette dite période par Nice France. Nice France se réserve le droit d'interrompre cette autorisation dans le cas d'une utilisation de la marque Nice et des images non-conforme à l'esprit et ou la forme requise par Nice France et/ou d'atteinte à l'image de Nice ou de ses produits.

16. Juridiction compétente et droit applicable

En cas de contestation relative à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions générales de vente, et/ou relative aux produits vendus, et plus généralement aux relations commerciales entre Nice France et l'acheteur, le Tribunal de Commerce de Marseille est le seul compétent, quelles que soient les conditions de ventes et le mode de paiement accepté, même en cas de connexité, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs. D'un commun accord entre les parties la loi applicable aux ventes conclues entre Nice France et l'acheteur, et plus généralement aux relations commerciales entre Nice France et l'acheteur, est la loi française, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises du 11 avril 1980.

17. Responsabilité Elargie du Producteur (REP)

L'identifiant unique FR023821_05WEWD attestant de l'enregistrement au registre des producteurs de la filière EEE, en application de l'article L.541-10-13 du Code de l'Environnement a été attribué par l'ADEME à la société Nice France S.a.S. (Siret 39978192100057). Cet identifiant atteste de sa conformité au regard de son obligation d'enregistrement au registre des producteurs d'Equipements Electriques et Electroniques et de la réalisation de ses déclarations de mises sur le marché auprès d'ecosystem.

Dans le cadre du RGPD vous bénéficiez du droit de rectification de vos données personnelles que nous hébergeons sur simple demande en écrivant à : nice-services@niceforyou.com