













# LES GARANTIES ET LABELS

## Les garanties - version octobre 2019

	Gammes	Aluminium	Mixte	Bois prépeint	Bois laqué ou lasuré	Acier dormant ALU				
						Laqué Blanc 9016 S	Nuancier Standard	Laqué RAL couleurs illimités		
 <b>FINITION DORMANT</b>	Anti-corrosion	10 ans	10 ans	-	-	10 ans				
	Brillance / Couleur*	10 ans	10 ans (face extérieure)	-	3 ans**	10 ans	5 ans	3 ans		
 <b>FINITION OUVRANT</b>	Anti-corrosion	  10 ans	  10 ans	-	-	Laqué Blanc 9016 S  10 ans	Laqué Satiné  10 ans	Laqué Texturé et Blanc  10 ans	Laqué RAL couleurs illimités  10 ans	
	Brillance / Couleur*	10 ans	10 ans (face extérieure)	-	3 ans**	10 ans	7 ans	5 ans	3 ans	
 <b>FINITION ACCESSOIRES ET QUINCAILLERIES</b>		2 ans								
 <b>GARANTIE DE FONCTIONNEMENT MÉCANIQUE / ÉTANCHÉITÉ</b>	Dormant	10 ans								
	Ouvrant	10 ans								
	Quincaillerie	10 ans***								
	Serrure	5 ans								
	Vitrage	10 ans								

\*\* Sauf Chêne : 2 ans.

\*\*\* Sauf Grand Traffic : 5 ans.

\* Brillance : réflexion de la lumière sur le support qui donne son aspect brillant, satiné ou mat. Prise en compte de la garantie si écart supérieur à 15 ub (unité de brillance). Couleur : vieillissement homogène avec indicateur Delta E représentant l'écart colorimétrique dû au vieillissement de la teinte, entre son installation et la date de mesure. Prise en compte de la garantie si Delta E dépasse 7. (Avec application d'un produit d'entretien si nécessaire).

Cette garantie ne peut jouer que si toutes les recommandations de pose et d'entretien sont respectées strictement. La garantie se limite au remplacement, dans leur état de livraison, ou à la réparation des éléments défectueux constitutifs à un vice de fabrication reconnu constaté par nos services.

## LES LABELS QUALITÉ



LE LABEL QUALICOAT :

Il concerne les produits en aluminium thermolaqués. Les laques utilisées font l'objet d'un agrément préalable de Qualicoat® qui vérifie leurs bonnes caractéristiques de tenue dans le temps. Ce label atteste de la qualité du process de thermolaquage (épaisseur conforme de la couche de laque, adhérence, résistance à la corrosion et aux UV, ...). **Label obtenu dès 1995.**



LE LABEL QUALIMARINE :

Complémentaire au label Qualicoat®, assurant la pérennité des portes aluminium extérieures dans l'architecture, QualiMarine® certifie, avant laquage, le traitement de surface des profilés destinés à une exposition plus sévère (bord de mer, zones industrielles, ...). **Label obtenu dès 2004.**



LE LABEL QUALISTEELCOAT :

Label de Qualité international pour l'Acier peint (équivalent de Qualicoat® pour l'aluminium), visant à garantir l'anticorrosion et la bonne tenue du thermolaquage sur l'Acier. **Label obtenu dès 2012.**



## EXCLUSIONS DE GARANTIE

La garantie démarre à la livraison chez notre revendeur et couvre les produits BEL'M vendus et installés en France métropolitaine.

- La garantie ne couvre pas les défauts et les dommages causés par une mauvaise installation ou tout autre défaut non relié à la fabrication et aux matériaux décrits.
- L'absence de la protection d'origine ou sa dégradation durant le chantier.
- L'absence de respect des prescriptions de pose, et des règles de l'art recommandées par les DTU 36.5 Mise en œuvre fenêtres et portes extérieures et DTU Peintures 59.1. Les DTU sont consultables sur le site du centre scientifique et technique du bâtiment : [www.cstb.fr](http://www.cstb.fr).
- L'exposition et/ou l'usage de la porte dans un autre contexte que la maison individuelle, pour lequel notre produit a été conçu. Voir les conditions de garantie pour les informations relatives aux zones d'exposition, et aux critères d'évaluation.
- Les désordres survenant suite à des conditions climatiques exceptionnelles.
- Toute modification ou intervention technique ne garantissant plus son niveau d'étanchéité, ou son isolation... (exemple : rabotage, ponçage...).
- L'absence d'entretien, ou un entretien différent de celui que nous préconisons pour la porte et pour la serrure.
- Les défauts visibles non déclarés lors de la livraison du produit.
- Les anomalies admises par les tolérances de fabrication et de pose, fixées par les normes françaises et européennes.
- Exception spécifique :
  - pour les portes bois : les légères différences de teintes, les petits nœuds sains (jusqu'à un diamètre de 2 cm selon l'essence) et les microfissures qui, sans fragiliser la porte, contribuent à la chaleur du bois.
  - pour les portes aluminium : pour les portes de couleurs foncées et selon l'exposition, le parement extérieur peut chauffer de manière très importante et occasionner des brûlures lors de contact avec la peau.
  - pour les portes Acier : la garantie anticorrosion s'applique pour les ouvrants situés à plus de 3 kms d'une côte ou d'une atmosphère agressive (pour les ouvrants situés à moins de 3 kms, nous consulter).
- En cas d'intervention de nos services sur site, alors que les conditions de pose ou d'entretien ne sont pas respectées, il sera procédé à une facturation aux frais réels.



## TRANSPORT, MANUTENTION ET STOCKAGE SUR CHANTIER

- Transportez toujours la porte verticalement.
- Stockez-la verticalement, contre une paroi plane, en évitant tout risque de gauchissement et à l'intérieur d'un local aéré.
- Ne stockez jamais la porte à l'extérieur, sous la pluie ou au soleil, ou dans un local humide.
- Lorsque vous transportez la porte, veillez à ne pas la faire traîner sur le sol.
- ● **POUR LES PORTES EN BOIS ET EN ACIER, conservez la protection** de l'ouvrant tant que les enduits (extérieur) et les plâtres (intérieur) ne sont pas finis. Elle protège efficacement la porte et les vitres contre les tâches et les rayures dues aux projections.
  - ▲ La protection ne devra pas rester plus de 5 mois sur l'ouvrant.
  - ▲ En cas de séchage des plâtres, l'aération des locaux doit être très efficace (l'humidité ambiante intérieure ne doit pas être excessive pendant plus d'une semaine).
  - ▲ En cas d'application d'un enduit extérieur :
    - n'appliquez surtout pas de ruban de protection orange fortement adhésif sur les portes d'entrée.
    - retirez la bande cache dès que l'enduit est sec.
- ● **POUR UNE PORTE ALUMINIUM OU MIXTE**, conservez les films adhésifs de protection durant la durée du chantier (au maximum pendant 5 mois) pour protéger la porte contre les rayures.
  - Protégez le seuil aluminium pendant toute la durée du chantier.



## PRODUIT MANUFACTURÉ

Les vitrages décoratifs utilisés pour la fabrication de nos portes d'entrée comportent une partie de façonnage manuel et, de ce fait, ne peuvent être exempts d'irrégularités d'aspect. Les règles concernant l'aspect des vitrages isolants sont définies par la FFPV (Fédération Française des Professionnels du Verre).

## FRAIS DE PORT

Le transport de 1 ou 2 portes sera facturé net hors taxes par bloc-porte..... **47 €**  
 Franco à partir de 3 portes